

Openature Rome srl

Regolamento Parco Aquafelix

Indice:

- SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE
- SEZ. 2 ABBONAMENTO STAGIONALE, ABBONAMENTO STAGIONALE PLUS
- SEZ. 3 REGOLAMENTO PISCINE E SCIVOLI

SEZIONE 1 – REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Openature Rome srl, con sede in strada Piscina 36, 10040 Cumiana (TO), (d'ora in poi Aquafelix) ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Openature Rome Srl al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include l'accesso alle attrazioni e alle piscine, non include lettini e ombrelloni che saranno acquistabili separatamente. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più parti del Parco.

ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso o abbonamento valido per l'accesso.

ART. 4

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel presente Regolamento.

ART. 5

[pag. 1](#)

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti

- oggetti o cose ritenute pericolose o vietate;
- cibi, bevande e oggetti di vetro;
- sedie, lettini e ombrelloni;
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- palloncini e palloni in genere;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbecue e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo;

ART. 6

È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.

ART. 7

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Aquafelix si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

ART. 8

E' vietato:

- a) l'accesso degli animali
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, , nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: i ristoranti, i negozi;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.
- i) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 9

Aquafelix non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

ART. 10

I minori e le persone diversamente abili devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia e vigilanza.

ART. 11

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Aquafelix, accetta di cedere a Openature Rome srl, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Openature Rome Srl da ogni tipo di responsabilità.

ART. 12

Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.

ART. 13

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Aquafelix.

ART. 14

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

ART. 15

All'interno del Parco Aquafelix sono disponibili lettini e ombrelloni a pagamento fino ad esaurimento posti disponibili. Nessun rimborso, anche parziale, del biglietto di ingresso sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di esaurimento lettini e/o ombrelloni.

SEZIONE 2 – ABBONAMENTO STAGIONALE

ART. 1

L'abbonamento stagionale ha validità per ingressi nella stagione in corso nei soli giorni di apertura del Parco disponibili sul sito www.aquafelix.it ; ha una tariffa unica sia per adulti che per bambini a partire da 100 cm di altezza. L'abbonamento è nominativo deve quindi essere presentato presso i tornelli del Parco ogni volta che si accede al Parco e non è cedibile a terzi, pena l'annullamento dello stesso. Per i bambini paganti è valido anche il codice fiscale come documento.

Per rendere valido l'abbonamento, è necessario presentarsi presso la biglietteria del Parco il primo giorno di visita per convalidare l'accesso e scattare la foto identificativa che sarà associata al tuo abbonamento.

L'abbonamento non è rimborsabile né cedibile a terzi, non potrà quindi essere effettuato il cambio di intestatario.

ART. 2

Sono esclusi dall'abbonamento gli eventi speciali, che saranno quindi ad ingresso contingentato e comunicati durante la stagione per i quali quindi sarà necessario acquistare un biglietto di ingresso dedicato.

ART. 3

La direzione si riserva di modificare senza alcun preavviso gli orari e i giorni di apertura e chiusura del Parco e la disponibilità di alcune attrazioni e servizi, senza predisporre alcun rimborso parziale o totale. Consulta il calendario di apertura su <https://www.aquafelix.it/Home/calendari> per conoscere tutti i giorni di apertura e gli orari disponibili.

ART. 4

L'abbonamento stagionale include l'accesso a tutte le attrazioni e le piscine. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una più parti del Parco e in caso di condizioni atmosferiche avverse.

ART. 5

Le piscine e gli scivoli sono soggetti ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute.

Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione.

SEZ. 3 REGOLAMENTO PISCINE E SCIVOLI

Tutte le attrazioni, l'Acquapark e le piscine chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.aquafelix.it nella sezione ORARI.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni di salute

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco.

Aquafelix si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni, all'acquapark e alle piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il

[pag. 4](#)

rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Aquafelix; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

Le vasche hanno limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento.

Vietato:

- fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- entrare nell'area vasca delimitata da apposita recinzione con abiti e calzature
- introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini
- lasciare i minori, da parte dei genitori/adulti responsabili, incustoditi all'interno dell'area acqua
- introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno delle aree acqua
- occupare lettini con borse e asciugamani se non custoditi

L'accesso dei minori alle piscine BAHIA FELIX e MAREMOTUM deve avvenire sempre sotto il controllo dei genitori/adulti responsabili che devono vigilare il comportamento dei minori e far loro rispettare il regolamento.

INDICAZIONI SPECIFICHE PER GLI SCIVOLI:

- MOZZAFIATUM - Accessibile a partire da 100 cm di altezza
- VORTEX – Accessibile a partire da 100 cm di altezza
- FLENTUM – Accessibile a partire da 100 cm di altezza
- KATAKUMBA – Accessibile da 120 cm di altezza
- MULTISPLASH – Accessibile da 100 cm di altezza
- ASPIDES – Accessibile da 100 cm a 140 cm di altezza solo se accompagnati. Da 140 cm di altezza e con peso inferiore a 100 kg

È obbligatorio:

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio
- creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento
- allontanarsi immediatamente dal canale e dalla vasca di arrivo
- attendere, prima della discesa, che l'utente precedente sia arrivato in vasca ed abbia abbandonato la zona di arrivo.

È vietato:

- l'accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore scivolare in coppia
- Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo
- Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli. Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- sostare presso il canale e la vasca di arrivo

INDICAZIONI SPECIFICHE GONFIABILE

Accesso consentito dai 4 anni di età e fino ai 12 anni compiuti, con un'altezza consentita fino a 1,80 m, con utilizzo di 1 gettone che consente l'ingresso ai 2 scivoli per una sola volta. È consentito l'accesso fino ad un massimo di 10 bambini contemporaneamente.

è obbligo degli utilizzatori rispettare le seguenti norme d'uso:

- Avere un comportamento corretto con gli altri utilizzatori
- Non portare oggetti appuntiti; scarpe
- Non mangiare o bere durante l'utilizzo
- Non fumare
- Non arrampicarsi sulle pareti del gonfiabile
- Non fare salti atletici, privi di controllo, ecc.